

Algemene Voorwaarden

Door wie zijn deze Algemene Voorwaarden gemaakt?

Dit zijn de Algemene Voorwaarden van STREAMSALES B.V., gevestigd te (5261 LL) te Vught, aan het adres De schakel 10, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 77000064, hierna ook aan te duiden met 'StreamSales'.

Intermediair

StreamSales is een Intermediair die onder eigen naam Verbruikers voorziet van advies in hun energie en Telecom behoefte. Zij bemiddelt daarbij in het tot stand komen van een overeenkomst tussen Verbruiker en Leverancier. StreamSales contracteert zelf dus niet.

Voor Leverancier Gazprom Marketing & Trading Retail Limited (h.o.d.n. Gazprom Energy) treedt StreamSales op als Intermediair ten aanzien van de levering van elektriciteit en gas.

Deze Algemene Voorwaarden zijn er voor u en voor ons

Deze Algemene Voorwaarden gelden tussen StreamSales en Verbruikers en zijn aldus niet van toepassing op de relatie tussen Verbruiker en Leverancier.

Artikel 1. Toepasselijkheid

- a. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten van StreamSales voor zover betrekking hebbend op het geven van advies en het bemiddelen tussen Verbruiker en Leverancier.
- b. Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende bedingen en overeenkomsten zijn uitsluitend rechtsgeldig, indien en voor zover deze door StreamSales met de Verbruiker schriftelijk zijn overeengekomen en beide partijen deze afwijking schriftelijk hebben bevestigd.
- c. Voordat StreamSales bemiddelt bij het sluiten van een overeenkomst met de Leverancier, informeren wij u over onze voorwaarden alsmede over de voorwaarden van de Leverancier die gelden en hoe u hiervan kennis kan nemen. Wij verstrekken u deze voorwaarden uiterlijk wanneer wij de leveringsovereenkomst aan u bevestigen. Onze voorwaarden zijn ook te vinden op onze website en de voorwaarden van de Leverancier zijn ook te vinden op de website van de Leverancier.

Artikel 2. Definities

In deze Leveringsvoorwaarden gelden de volgende definities:

- a. Leverancier: rechtspersoon die in het kader van de uitoefening van zijn beroep of bedrijf gas, elektra of telecom diensten levert;
- b. Verbruiker: (rechts)persoon of (rechts)personen die gas, elektra of telecom diensten wenst af te nemen van Leverancier;
- c. Intermediair: StreamSales die adviseert en bemiddelt in het tot stand komen van een leveringsovereenkomst tussen Verbruiker en Leverancier.
- d. Consument: de Verbruiker die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf ofwel dat de leveringsadressen van de aansluitingen van Verbruiker wel een woonfunctie hebben naast een andere functie, en dat het huishoudelijk verbruik overwegend groter is dan het zakelijk verbruik, en dat Verbruiker zelf bewoner is van de woning(en) op de leveringsadressen en dat alle aansluitingen van Verbruiker kleinverbruik aansluitingen betreffen.

Artikel 3. De overeenkomst

- a. Er komt een overeenkomst tussen Verbruiker en Leverancier tot stand als:
 - U ons vraagt te bemiddelen bij de totstandkoming van een overeenkomst tot leveren van elektriciteit en/of gas en/of telecom en wij en de Leverancier uw aanvraag accepteren, of
 - wij u een aanbieding doen tot bemiddelen bij de totstandkoming van een overeenkomst tot leveren van elektriciteit en/of gas en/of telecom en de Leverancier en u onze aanbieding accepteert.

Wij leggen deze overeenkomst schriftelijk of digitaal vast en bevestigen u deze schriftelijk of digitaal.

- b. Nadat de Leverancier de overeenkomst aan u heeft bevestigd, mag de consument, zoals bedoeld in deze Algemene Voorwaarden, de overeenkomst binnen veertien kalenderdagen ongedaan maken. De consument hoeft daarbij niet uit te leggen waarom. Voor een Verbruiker die niet kan worden gekwalificeerd als consument geldt dit herroepingsrecht niet.

Artikel 4. Wat doen wij met uw persoonlijke gegevens?

- a. Bij een aanvraag of het bemiddelen bij het aangaan van een overeenkomst met de Leverancier vragen wij u om persoonlijke gegevens. Deze gegevens leggen wij vast en gebruiken wij bij de bemiddeling en de totstandkoming van de overeenkomst tussen Verbruiker en Leverancier.
- b. Wilt u weten welke persoonlijke gegevens wij van u bewaren? Stuur ons dan schriftelijk of digitaal een kopie van uw paspoort of identiteitskaart (u maakt hierop uw BSN-nummer en uw foto onherkenbaar). Wij sturen u dan een overzicht van deze persoonlijke gegevens. U betaalt ons daarvoor kosten. U betaalt maximaal het bedrag dat staat in het Besluit kostenvergoeding rechten betrokkene Wet bescherming persoonsgegevens.
- c. Wilt u dat wij deze persoonlijke gegevens veranderen? Meldt ons dan schriftelijk of digitaal waarom u dat wilt. Wij lichten u dan schriftelijk of digitaal onze beslissing toe.

Artikel 5. Aansprakelijkheid

- a. StreamSales aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit onderhavig artikel blijkt.
- b. Wij zijn enkel aansprakelijk als uw schade is ontstaan als gevolg van opzet of grove schuld aan onze zijde. In alle andere gevallen zijn wij niet aansprakelijk voor schade, die ontstaat door enige tekortkoming in de nakoming van onze verplichtingen, onze werknemer(s), ondergeschikte(n) en/of niet- ondergeschikte(n).
- c. Wij betalen geen schade aan zaken die door u worden gebruikt voor een bedrijf of beroep, schade als gevolg van een bedrijfsstilstand, schade als gevolg van het niet kunnen uitoefenen van een beroep of schade als gevolg van winstderving, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.
- d. De totale aansprakelijkheid wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan EUR 100.000,00. Onze aansprakelijkheid is bovendien op elk moment beperkt tot de maximale dekking die onze verzekeraar biedt.
- e. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, daaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

- f. Buiten de in dit artikel genoemde gevallen rust op StreamSales geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.
- g. Meldt ons deze schade onmiddellijk. In ieder geval binnen twee maanden nadat u deze schade kreeg. Meldt u de schade pas na twee maanden? Dan betalen we niets, tenzij u aannemelijk heeft kunnen maken dat u deze schade niet eerder heeft kunnen melden.

Artikel 6. Heeft u een klacht

- a. Heeft u een klacht over ons? Stuur ons de klacht dan eerst schriftelijk of digitaal.
- b. Bent u het niet eens met onze klachtenafwikkeling of ontstaat er een geschil tussen u en ons, naar aanleiding van deze voorwaarden, de overeenkomst of daarbij behorende bijlagen, dan is de Rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch exclusief bevoegd om hierover te beslissen.